

# Erfahrungs- bericht

Zanuso Kugellager GmbH



**zanuso**  
kugellager gmbh



IT KOMPLETTPAKET

# Situation vorher

## Worst Case Szenario!

Ein Serverausfall ist für jedes Unternehmen geschäftskritisch. So ist es auch unserem Kunden, der Zanuso Kugellager GmbH, ergangen. In der Vergangenheit setzte das Unternehmen auf einen Inhouse-Server, welcher einen schwerwiegenden Defekt erlitt, der zum Komplettausfall führte. In der Folge, waren ca. 5 IT-User nicht mehr in der Lage, ihrer Arbeit nachzugehen. Aufträge konnten nicht bearbeitet werden und der Betrieb stand still!

Diese Situation war für alle Beteiligten eine große Herausforderung. Lesen Sie in der Folge, wie wir unserem Kunden helfen konnten, diese Notfallsituation zu bewältigen. Gleichzeitig ist es gelungen, die Ausfallsicherheit für die Zukunft signifikant zu erhöhen.

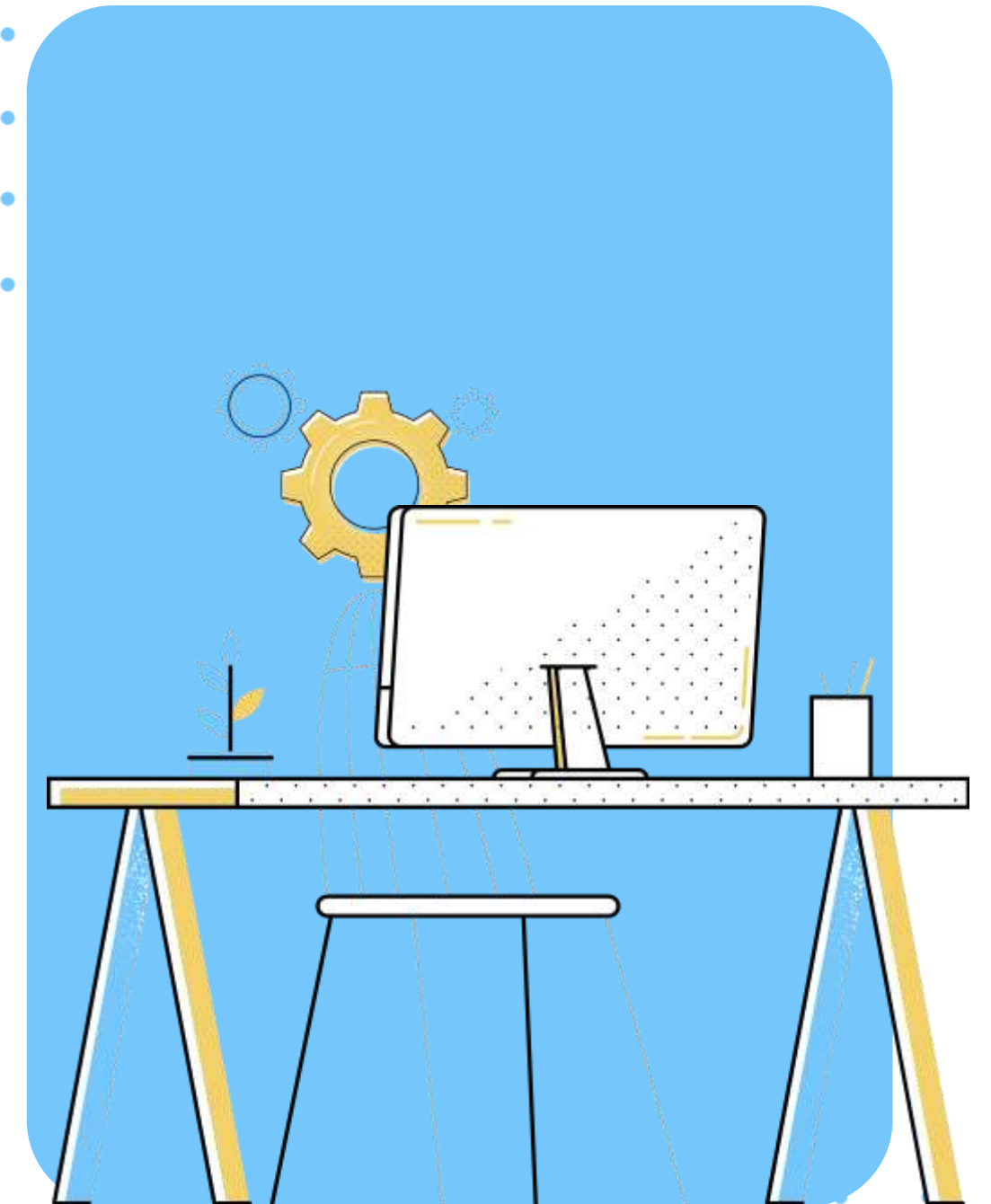


# IT-Ausfall!

"In solch einer Situation befanden wir uns noch nie. Der Ausfall unseres Servers hat uns wirklich hart getroffen!

Wir waren nahezu handlungsunfähig und mussten blitzschnell eine Lösung finden. Der Austausch der Server-Hardware hätte aufgrund der Liefer- und Wiederherstellungszeiten zu lange gedauert, um die Zeit ohne IT zu überbrücken."

- Jörg Eichhorn, Geschäftsleitung -



IT KOMPLETTPAKET



# Unsere Lösung

## Das IT-Komplettpaket für KMUs

Zeit spielte eine große Rolle, es mussten schnell laufende Systeme bereitgestellt werden, um die Arbeitsfähigkeit der Zanuso Kugellager GmbH schnellstmöglich wieder herzustellen. Dies war eine Herausforderung, jedoch konnten wir binnen 2 Tagen dafür sorgen, dass die IT-Umgebung des Kunden auf unserer Hardware weiterbetrieben werden und der Kunde wieder seinem Tagesgeschäft nachgehen konnte. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie einige Einzelheiten.



IT KOMPLETTLÖSUNG.





# Heute...

...arbeiten ca. 15 IT-User an 3 Standorten nahtlos zusammen!

Nach der Migration auf unsere Systeme war der Kunde wieder arbeits- und handlungsfähig. Über die Zeit unserer Zusammenarbeit wurden diese Systeme immer weiter entwickelt. Heute werden die Systeme des Kunden auf unserer zentral gemanagte IT-Umgebung betrieben. Zusätzlich kam eine neue, computergestützte Telefonanlage in einem der Standorte zum Einsatz, welche die Kollaboration & Kommunikation im Unternehmen erheblich verbessert.

IT KOMPLETTPAKET

## Schnelle Migration

Im Zuge des Ausfalls war Eile geboten. Gleichzeitig mussten wir mit voller Präzision sämtliche Daten des Unternehmens übernehmen, damit Zanuso so schnell wie möglich wieder arbeitsfähig war.

## Im Kern vereint

3 Unternehmensstandorte mit unterschiedlichen Ansprüchen arbeiten heute in einer zentralen, mehrfach ausfallsicheren IT-Umgebung nahtlos und ohne Probleme zusammen. Dies ermöglicht einen einfachen Datenaustausch und eine schnelle Kommunikation. Es entstehen keine Ausfallzeiten wegen Wartungsarbeiten und die eingesetzte Software ist immer auf dem aktuellsten Stand.

## 100% Redundanz

Die Lösung für die Zanuso Kugellager GmbH wird, wie bei allen anderen unseren Kunden auch, zu 100% redundant betrieben, was eine hohe Ausfallsicherheit bedeutet.

# Einfach IT

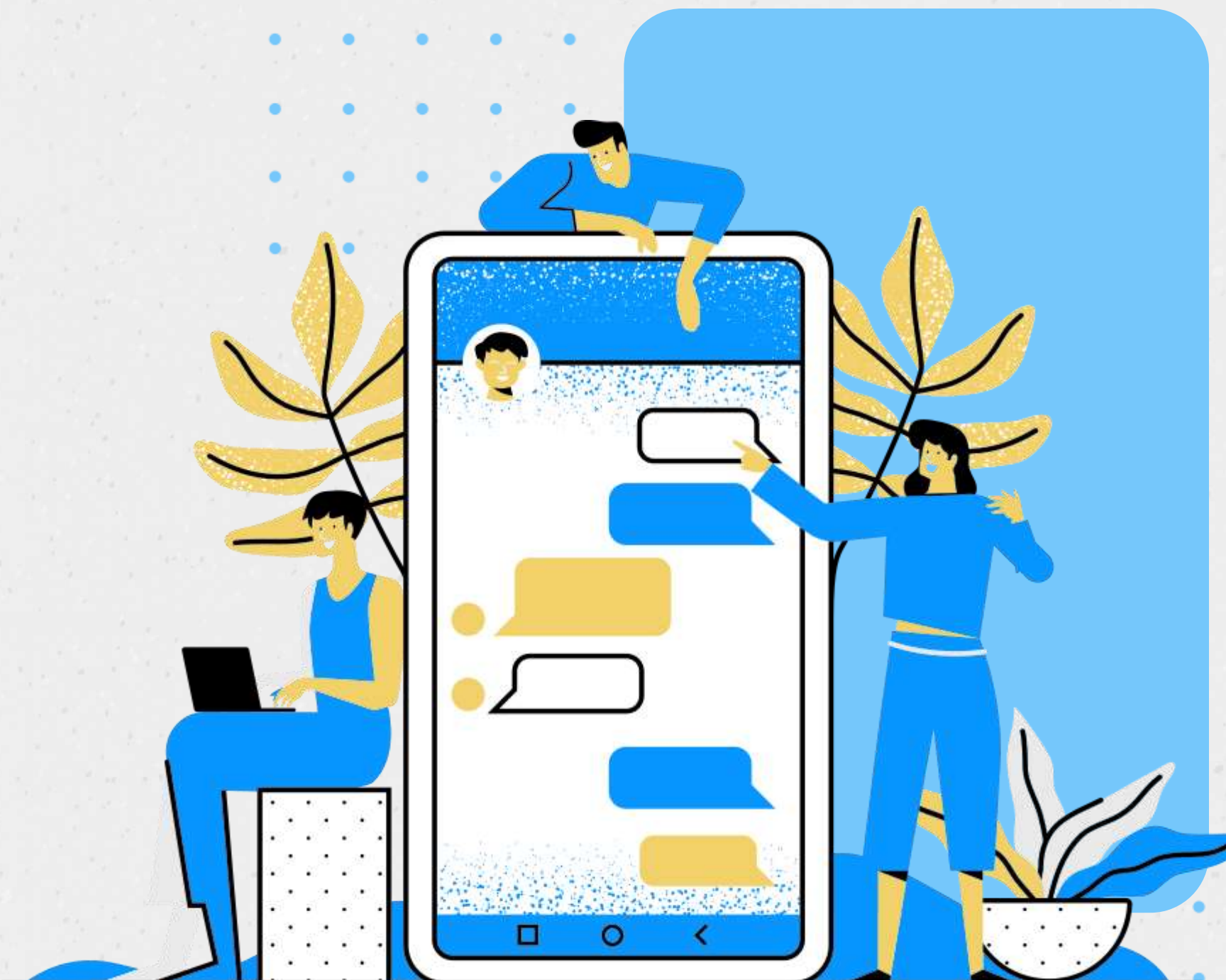
...für kleine & mittlere Unternehmen gedacht.

Zusammengefasst profitiert die Zanuso Kugellager GmbH von folgenden Aspekten unseres IT-Komplettpaketes:

Sofortige Hilfe bei Störfällen und signifikant erhöhte Ausfallsicherheit

Eine zentrale, gemanagte IT-Umgebung für alle IT-Nutzer

Standortunabhängiger Zugriff auf alle Daten, einfacher Datenaustausch & Zusammenarbeit



IT KOMPLETTPAKET





# Einfach IT

...für kleine & mittlere Unternehmen gedacht.

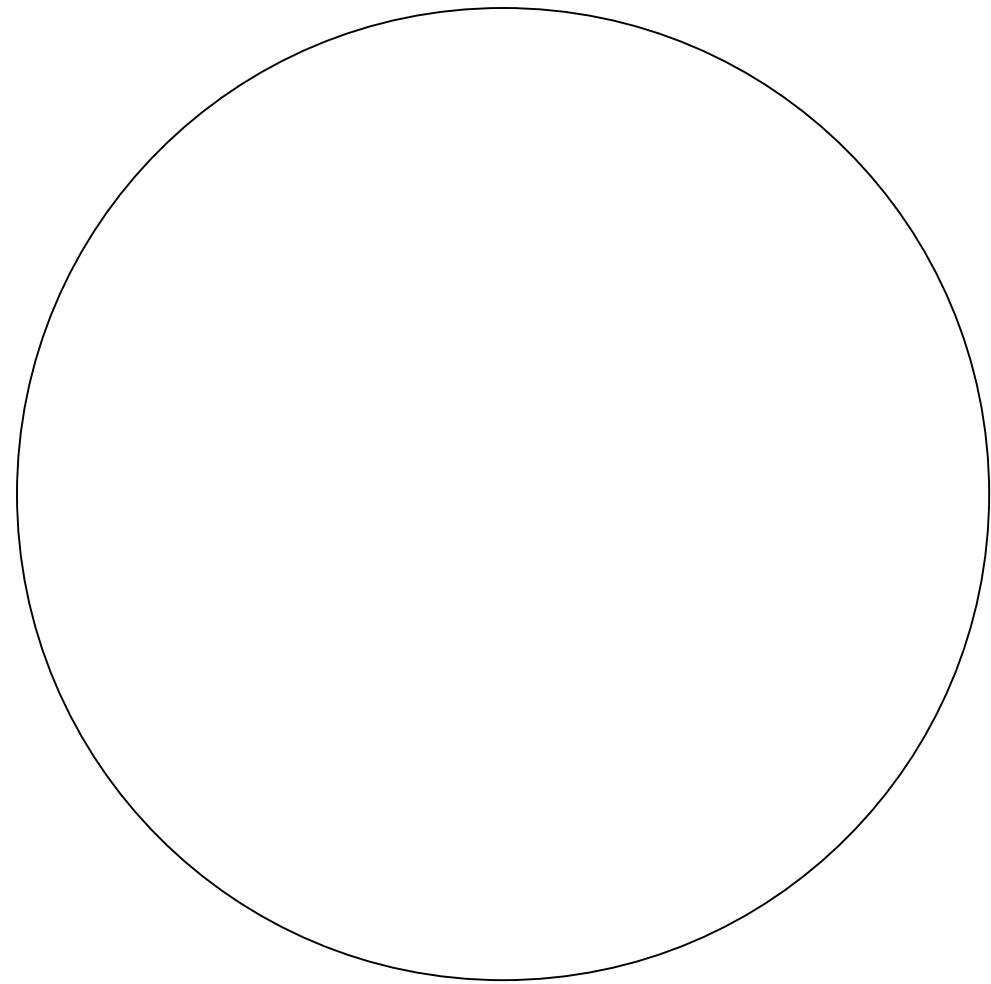
Und noch ein paar Fakten weshalb die Zanuso Kugellager GmbH von unserem IT-Komplettpaket profitiert:

Mehr Zeit durch Wegfall von IT-Aufgaben, wie Backups oder Updates, und kein Ausfall währenddessen

Professionelle IT-Beratung für alle Aspekte entlang der gesamten Wertschöpfungskette ohne Mehrkosten

Standort- und geräteunabhängig bestens geeignet für die Arbeit im Homeoffice





**Jörg Eichhorn**

Geschäftsführer  
Zanuso Kugellager GmbH

"Nur durch die schnelle und unkomplizierte Zusammenarbeit mit dem Team der HIP Computer GmbH konnten wir so schnell wieder handlungsfähig werden. Durch den unermüdlichen Einsatz konnte zudem eine zukunftsfähige und sehr kosteneffiziente Lösung für unsere Mitarbeiter geschaffen werden. Das hilft uns, schnell zu reagieren und uns auf unser Kerngeschäft zu besinnen."





# Ihre neue IT-Welt?

Lassen Sie uns miteinander sprechen.

Wir stehen Ihnen gerne für ein *unverbindliches* Beratungsgespräch zur Verfügung. In diesem lernen wir uns persönlich kennen und Sie erhalten eine kostenfreie Einschätzung zu Ihrer aktuellen IT-Landschaft.

Ich freue mich darauf, Sie persönlich kennenzulernen!

Rocco Schüßler  
-Geschäftsführer-

**Kostenloses Gespräch vereinbaren:**

<http://www.hipcomputer.de/580-2/>



IT KOMPLETTPAKET

